

C'EST QUOI ?

Aidants Connect permet à des aidants professionnels habilités de réaliser des démarches administratives en ligne de manière légale et sécurisée pour le compte de personnes en difficulté avec les outils numériques. L'ensemble des connexions effectuées sont tracées et stockées.



1

Un usager se rend dans un lieu d'accompagnement pour se faire aider dans la réalisation de ses démarches administratives en ligne.



2

L'usager a-t-il un compte auprès d'un des fournisseurs d'identité France Connect ?
Si ce n'est pas le cas, l'aidant l'aide à en créer un.



3

L'aidant et l'usager définissent le périmètre des démarches pour lesquelles l'usager souhaite être accompagné.



4

L'aidant fait signer en ligne un mandat à l'usager et lui remet une version papier.



5

Grâce à son compte Aidants Connect, l'aidant réalise la démarche en ligne pour le compte de l'usager. Aidants Connect facilite cet accompagnement sur tous les sites de démarches accessibles via FranceConnect.