



Travail social et accompagnement des usagers vers l'autonomie numérique- durée : 4 jours (3 jours présentiels + 1 jour à



Programme

Public visé

- Professionnels accueillant les usagers des services sociaux.
Expérimentation avec 4 groupes : un groupe d'agents d'accueil, un groupe de travailleurs sociaux, deux groupes regroupant ces deux publics

Prérequis

- Connaître les fonctionnalités de base de l'outil informatique.

Objectifs

- Accompagner les usagers dans leurs démarches de services publics en ligne,
- Adapter sa posture pour favoriser l'autonomie de l'utilisateur,
- Développer une culture de l'inclusion numérique.

Contenu

- Connaissance et prévention des risques liés à l'usage d'Internet et des outils numériques :
 - menaces et risques sur Internet,
 - notion de droit à l'oubli,
 - l'identité numérique,
 - droit de la donnée.
- Les principales démarches en ligne,
- Evolution de l'environnement du travail social,
- La nouvelle posture du travailleur social :
 - « faire avec » et non « à la place de »
 - la pédagogie,
 - la prise en compte des différents publics accompagnés : personnes âgées, personnes handicapées...
- Echanges de pratiques entre pairs.

Méthodes pédagogiques

Cette formation fait l'objet d'un temps à distance composé d'une e-communauté de stage (0.5 jour) et de modules de e-formation à distance (0.5 jour) accessibles depuis la plateforme numérique d'apprentissage du CNFPT. Les temps en présentiel peuvent faire l'objet de mises en situations et sont animés selon des méthodes pédagogiques adaptées favorisant les cas pratiques et les travaux de groupe.

Séquençage

1 jour présentiel + e-formation/communauté de stage pendant 3 semaines + 1 jour en présentiel

Retour d'expérience 3 mois après durant 1 journée.

Besoins matériels

Jour 1 : Salle informatique pour mise en pratique avec connexion Internet

Jour 2 : 5 pc portables et/ou tablettes

Jour3 : Néant

Mini/Maxi

10 à 12 stagiaires

Schéma du dispositif

PRE-REQUIS

Travail social et accompagnement des usagers vers l'autonomie numérique				
<- -> E-communauté de stage sur FORMADIST – valorisée à hauteur de 0.5 jour pour le stagiaire -> -> ->				
	<<< 3 semaines >>> d'intersession		<<< 2 à 3 mois >>> d'intersession	
P1 - 1 jour Présentiel	D1 - 0,5 jour Distanciel: e-formation	P2 - 1 jour Présentiel	P3 - 1 jour Présentiel	
Menaces et risques d'Internet	Cas pratique sur une thématique au choix évoquée lors du jour 1 (individuel ou en sous-groupes, correction via la e-communauté)	Evolution de l'environnement du travail social	Echanges de pratiques entre pairs	
Droit à l'oubli	Rappels des cours théoriques (mise à disposition de ressources documentaires, quiz...)	La nouvelle posture du travailleur social		
Identité numérique				
Droit de la donnée				

A la découverte des outils informatiques et numériques

SX0BZ

Les principales
démarches en
ligne

PROJET