

Atteindre et orienter les publics cibles

Le tableau ci-dessous donne une vue non-exhaustive des structures d'accueil de personnes pour lesquelles un accompagnement numérique peut être envisagé. Notamment les structures ou personnes en accueil social qui souvent sont amenées à faire des déclarations en lignes pour ses personnes.

Personnes cibles Types de territoires	Sans connexion	Sans matériel	Sans compétence	Jeunes	Adultes	Seniors	Professionnels	Associations
Urbain	- Tiers-lieux - Lieux d'actions de l'animation de la vie sociale - Médiathèque - Mairie	- Tiers-Lieux - Lieux d'actions de l'animation de la vie sociale - Médiathèque - Mairie	- Tiers-Lieux - Lieux d'actions de l'animation de la vie sociale - Médiathèque - Mission Locale	-Tiers-Lieux - Lieux d'actions de l'animation de la vie sociale - Médiathèque - Mission Locale - Pôle emploi - Mairie	-Tiers-Lieux - Médiathèque - Mission Locale - Pôle emploi - Mairie	-Tiers-Lieux - Médiathèque - Mairie	-Tiers-Lieux - CCI	- Tiers-Lieux - Mairie - Médiathèque - Mairie
Rural	- Tiers-Lieux - Lieux d'actions de l'animation de la vie sociale - Médiathèque - La Poste - Commerces de proximité - Mairie	-Tiers-Lieux - Lieux d'actions de l'animation de la vie sociale - Médiathèque - La Poste - Commerces de proximité - Mairie	-Tiers-Lieux - Médiathèque - Mission Local - La Poste	-Tiers-Lieux - Lieux d'actions de l'animation de la vie sociale - Médiathèque - La Poste - Commerces de proximité - Mairie	-Tiers-Lieux - Médiathèque - La Poste - Commerces de proximité - Mairie	-Tiers-Lieux - Médiathèque - La Poste - Commerces de proximité - Mairie	-Tiers-Lieux - Médiathèque - La Poste - Commerces de proximité - Mairie	-Tiers-Lieux - Médiathèque - La Poste - Commerces de proximité - Mairie
« Hyper » rural	- Tiers-Lieux - Mairie - La Poste - Commerces de proximité	- Tiers-Lieux - Mairie - La Poste - Commerces de proximité	-Tiers-Lieux - Mairie - La Poste	-Tiers-Lieux - Mairie - La Poste - Commerces de proximité	-Tiers-Lieux - Mairie - La Poste - Commerces de proximité	-Tiers-Lieux - Mairie - La Poste - Commerces de proximité	-Tiers-Lieux - Mairie - La Poste - Commerces de proximité	-Tiers-Lieux - Mairie - La Poste - Commerces de proximité

Quartier prioritaire	-Tiers-Lieux - Lieux d'actions de l'animation de la vie sociale - La Poste - Conciergerie de quartier	-Tiers-Lieux - Lieux d'actions de l'animation de la vie sociale - La Poste - conciergerie de quartier	-Tiers-Lieux - La Poste - conciergerie de quartier	-Tiers-Lieux - Lieux d'actions de l'animation de la vie sociale - La Poste - conciergerie de quartier	-Tiers-Lieux - La Poste - conciergerie de quartier	-Tiers-Lieux - La Poste - conciergerie de quartier	-Tiers-Lieux - La Poste - conciergerie de quartier	-Tiers-Lieux - La Poste - conciergerie de quartier
----------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

Le tableau ci-dessus nous montre qu'à ce jour deux types de structures principales sont lieux d'accueil et d'accompagnement potentiel. Ainsi, la Creuse compte 12 tiers lieux, constitués en réseau, dont 7 d'entre eux ont des actions, plus ou moins établies, de médiation numérique. Nous pouvons aussi remarquer que les lieux en bleu sont déjà équipés avec éventuellement un accompagnement numérique. Les lieux en orange sont des lieux où nous avons pensé judicieux d'insérer des personnes aptes à accompagner les publics sur le numérique avec des équipements et connexions internet. Ces lieux ont été mis en avant car la plupart des personnes s'y rendent et il serait plus facile pour elles d'accepter d'y apprendre et s'y former, si le sujet vient à eux dans un endroit familier.

Pourquoi ne pas imaginer des bornes accessibles, intuitives et interactives pour faciliter et se familiariser aux usages, installées dans ces différents lieux.

Également un bus itinérant multi-services, qui permettrait aux publics où qu'ils se trouvent d'accéder à des formations ou simplement de l'aide. A ce sujet un projet de développement des D-Codeurs, services civiques numériques et en cours de développement avec le soutien de la Ligue de l'Enseignement.

Ce qu'il ressort de l'atelier est qu'il faut atteindre les personnes en allant vers elles, surtout dans un territoire rural comme la Creuse, tout en offrant des équipements et des accompagnements de qualité.